

ABLE FACTORY

# 사업자 가이드라인



# CONTENT

## 01.사업자 회원가입

3 PAGE

## 02.상세페이지 다운로드

6 PAGE

## 03.제품 주문

7 PAGE

## 04.교환/반품

12 PAGE

## 05.문의사항

14 PAGE

## 06.대량 주문

15 PAGE

ABLEFACTORY

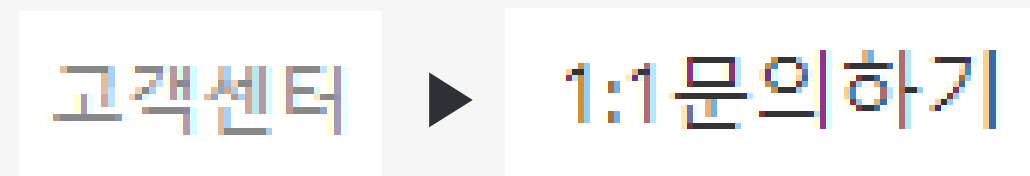
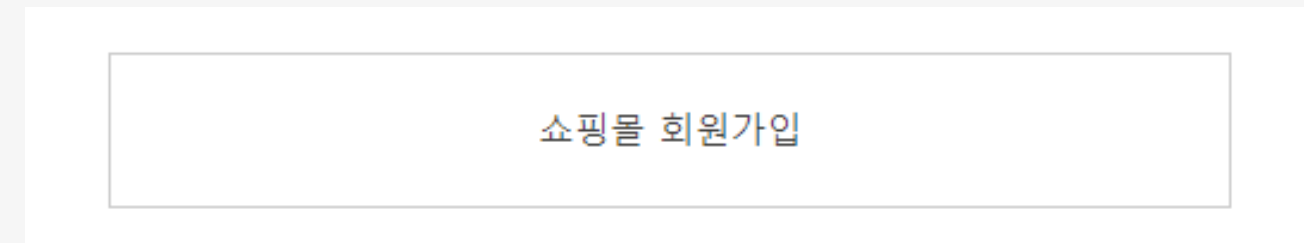
# 사업자 회원가입

에이블팩토리 홈페이지는 **사업자 인증이 완료되기 전엔 상품 가격이 '소비자 가격' 으로 보여지며  
사업자 회원이 되셔야 '사업자 가격'을 확인** 할 수 있습니다.

사업자 회원이 되기 위해선 사업자로 회원 가입을 한 뒤 사업자 인증을 마치셔야 하며  
사업자 인증이 되시면 상세페이지 사용과 사업자 가격 구매가 가능합니다.

다음의 내용은 사업자 회원 가입과 사업자 인증을 받는 방법입니다.  
(PC버전 기준으로 작성되었습니다)

# CHAPTER 01



01. 화면 상단 오른쪽의 'JOIN' 버튼을 클릭합니다.

02. '쇼핑몰 회원가입' 버튼을 클릭합니다.

03. 약관을 확인하고 다음단계로 넘어간 후 '사업자 회원' 을 체크하시고  
부가 정보를 입력한 뒤 회원 가입을 완료합니다.

04. 오른쪽 상단 '고객센터' 버튼 클릭 후 '1:1문의하기' 버튼 클릭,  
판매하시는 사이트 주소를 남겨주세요

05. 관리자 확인 후 사업자 회원으로 변경됩니다. (공휴일 제외 AM 09:00 ~ PM 06:00 확인 가능)

# CHAPTER 01



우주여행 케어베어 실내화  
케어베어와 함께하는 우주여행 ♥

9,900원



달콤 디저트 EVA 실내화  
달콤 달달 디저트~♥

6,900원

☒ 사업자가 원

06. 등급이 변경된 후 사업자 할인가가 확인 되며 상세페이지 다운로드가 가능해집니다.  
하단 파란 아이콘 옆의 가격은 빠지는 가격입니다.

※ 파란 사각 아이콘이 없는 제품은 사업자 판매가 불가능한 제품이오니 유의 바랍니다.  
(판매가 불가능한 제품은 사업자 할인가가 적용되지 않습니다.)

ABLEFACTORY

# 상세페이지 다운로드

사업자 등급의 경우 상세페이지 다운로드를 자유롭게 하실 수 있습니다.  
단, 상세페이지 다운로드와 사용엔 주의하실 점 있습니다.

01. 상세페이지의 내용 수정이나 추가는 불가능합니다.
02. 이미지나 내용 일부만 잘라 따로 사용하실 수 없습니다.(썸네일에 사용되는 경우 예외)
03. 만약 오타자나 틀린 내용이 있어 수정을 하셔야 할 경우 1:1문의나 카카오톡 채널 문의를 남겨주세요
04. 모든 상세페이지는 에이블에서 직접 받아 사용하셔야 하며 다른 경로로 받아 가실 수 없습니다.
05. 에이블의 상세페이지를 다른 곳에 공유하거나 유포하실 수 없습니다.
06. 직접 상세페이지 제작을 원하시는 경우 에이블팩토리 측에 감수 후 사용 가능합니다.

ABLEFACTORY

# 제품 주문

---

저희는 복수 배송지 시스템을 운영하고 있으며 발송지가 여러 군데일 경우 복수 배송지를 이용해 주세요. 복수 배송지 이용은 다음 장에 안내되어 있습니다.

**\*무통장 입금을 이용하실 경우 꼭 복수 배송지를 이용해 주세요**

1. **당일 발송 주문 마감은 오후 12시 30분입니다.** (주문량 증가 시즌엔 당일 발송이 어려울 수 있습니다.)
2. 주문건은 오전(7~9시), 오후(1시) 두 번 취합되며 취합 이후 주문취소는 어렵습니다.
3. 송장이 출력된 이후에도 품질 안내가 나갈 수 있기때문에 송장등록은 오후 5시 30분 이후 입력하시는걸 권유드립니다.
4. 무통장 입금 시 주문 시 입력한 입금자명과 무통장 입금의 입금자명이 다를 경우 시스템 확인이 되지 않으며 별도 안내드리지 않으니 주의해 주세요.
5. 주문 마감 이후 발송은 불가능합니다. 꼭 주문 마감시간을 지켜주시길 바랍니다.

# CHAPTER 03

배송정보

☒ 필수 배송지 이용





메인 배송지	<input checked="" type="radio"/> 기본 배송지 <input type="radio"/> 최근 배송지 <input type="radio"/> 직접 입력 <input type="radio"/> 주문자정보와 동일 <div>배송지 관리</div> <div>+ 추가</div>
▪ 받으실분	<div>테스트</div>
▪ 받으실 곳	<div>11517 (-) <div>우편번호검색</div></div> <div>경기도 양주시 백석읍 권골로1203번길 39-29 <div>테스트</div></div>
전화번호	<div></div>
▪ 휴대폰 번호	<div>070-4108-3330</div>
남기실 말씀	<div></div>
회원정보 반영	<input type="checkbox"/> 위 내용을 회원정보에 반영합니다. (주소/전화번호/휴대폰번호)
배송 상품	<div>+ 상품 선택</div>

01. 배송정보 오른쪽 상단의 필수 배송지 이용을 체크하신 후 배송정보 입력 후 '+ 상품 선택' 버튼을 클릭해 주세요



# CHAPTER 03

상품 선택

상품/옵션 정보	수량
<div><div></div><div><div>만능 삼선 슬리퍼</div><div>색상 : 검정</div><div>사이즈 : 280mm</div></div></div>	<div><div>10</div><div><div>▲</div><div>▼</div></div><div>/ 10</div></div>
<div><div></div><div><div>만능 삼선 슬리퍼</div><div>색상 : 검정</div><div>사이즈 : 250mm</div></div></div>	<div><div>0</div><div><div>▲</div><div>▼</div></div><div>/ 10</div></div>
<div><div></div><div><div>만능 삼선 슬리퍼</div><div>색상 : 검정</div><div>사이즈 : 230mm</div></div></div>	<div><div>0</div><div><div>▲</div><div>▼</div></div><div>/ 10</div></div>
<div><div></div><div><div>만능 새신발</div><div>사이즈 : 260mm</div></div></div>	<div><div>0</div><div><div>▲</div><div>▼</div></div><div>/ 10</div></div>

※ 선택된 상품의 배송 정책에 따라 배송지별로 배송비가 부과됩니다.

확인

02. 해당 고객님의 상품 갯수를 설정하여 담은 뒤 '확인' 버튼을 누릅니다.

# CHAPTER 03

배송정보

☒ 필수 배송지 이용

메인 배송지	<input checked="" type="radio"/> 기본 배송지 <input type="radio"/> 최근 배송지 <input type="radio"/> 직접 입력 <input type="radio"/> 주문자정보와 동일 <div>배송지 관리</div>	<div>+ 추가</div>
• 받으실분	<input type="text" value="테스트"/>	
• 받으실 곳	<div><div><input type="text" value="11517 (-)"/> <div>우편번호검색</div></div><div><input type="text" value="경기도 양주시 백석읍 관촌로1203번길 39-29"/> <input type="text" value="주소"/> <input type="text" value="테스트"/></div></div>	
전화번호	<input type="text"/>	
• 휴대폰 번호	<input type="text" value="070-8805-2573"/>	
남기실 말씀	<input type="text"/>	
회원정보 반영	<input type="checkbox"/> 위 내용을 회원정보에 반영합니다. (주소/전화번호/휴대폰번호)	
배송 상품	<div>+ 상품 선택</div>	

추가 배송지1

☒ 직접 입력   

배송지 관리

- 삭제

• 받으실분	<input type="text"/>	
• 받으실 곳	<div><div><input type="text"/> <div>우편번호검색</div></div><div><input type="text"/> <input type="text"/></div></div>	
전화번호	<input type="text"/>	
• 휴대폰 번호	<input type="text"/>	
남기실 말씀	<input type="text"/>	

03. 보내야할 배송지 갯수가 많다면 상단 '+추가' 버튼을 눌러 배송지를 추가 할 수 있습니다.  
(최대 10군데 까지 가능. 초과되는 배송지는 새로 주문해 주셔야 합니다.)

# CHAPTER 03

결제수단 선택 / 결제

※ 고객님의 안전거래를 위해 현금으로 결제시 저희 쇼핑몰에서 가입한 구매안전서비스인 KG 이니시스의 구매안전(에스크로)서비스를 이용하실 수 있습니다.

일반결제

☒무통장 입금

☐신용카드

☐계좌이체

☐가상계좌

( 무통장 입금 의 경우 입금확인 후부터 배송단계가 진행됩니다. )

입금자명

입금은행

선택하세요

에스크로결제

☐신용카드

☐계좌이체

☐가상계좌

현금영수증/계산서 발행

※ 본 홈페이지는 현금영수증 발행만 가능합니다. 만약 세금계산서 발행이 꼭 필요하시다면 현금영수증 체크를 하지 마시고 하단의 고객센터로 연락 주세요.  
(위 사항을 확인하지 못하여 발생하는 불이익은 책임지지 않습니다.)

☒신청안함

☐현금영수증

최종 결제 금액 12,600원

☐ (필수) 구매하실 상품의 결제정보를 확인하였으며, 구매진행에 동의합니다.

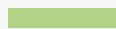
결제하기

04. 결제 수단 선택 후 구매 진행 동의를 체크한 후 결제하기를 눌러 결제를 완료합니다.

본 홈페이지는 현금영수증 발행만 가능합니다. 현금영수증 체크 후 지출증빙을 체크하시면 사업자등록번호 입력이 가능합니다.  
※ 세금계산서와 현금영수증은 법적 지위가 같으므로 현금영수증을 요청하셔도 증빙자료 사용이 가능합니다.

ABLEFACTORY

# 교환/반품



교환/반품은 수령 후 7일 이내 접수 가능하며 직접 홈페이지를 통해 접수해 주셔야 합니다.

교환/반품은 접수일 기준 평균 7일 소요되기 때문에 **급한 교환건의 경우 반품 신청 후 재구매 부탁드립니다.** (맞교환은 불가능합니다.)

회수는 에이블팩토리에서 진행하며 교환/반품 접수 후 1~3일 내로 기사님이 방문하십니다.

교환/반품이 회수가 되지 않거나 기타 다른 이유로 접수일 기준 30일 동안 교환, 반품이 진행되지 않으면  
자동으로 교환, 반품 철회되며 비용 문제의 경우 차감후 처리됩니다.

각 판매몰의 정책이 다르기 때문에 에이블팩토리는 고객님의 직접적인 연락을 하지 않으므로 고객님의 클레임 내용은 꼭 전달로 부탁드립니다.



## 반품

마이페이지 > 주문목록 에서 반품 접수 가능



## 교환

마이페이지 > 주문목록 에서 교환 접수 가능



# 교환/반품 자주 묻는 질문

## - 교환/반품 접수했어요 회수해주세요

- ▶ 교환/반품 신청 후 주문상태가 접수로 변경되며, 저희쪽에서 회수접수를 한 것이기 때문에 따로 회수 요청 남겨주실 필요 없습니다.

## - 교환/반품건 입고 되었나요? 빨리 처리해주세요

- ▶ 교환/반품 구분 없이 회수는 접수일 기준 평균 7일 소요되기 때문에 이점 참고 부탁드립니다.  
최대한 빠른 처리를 위해 입고 당일 검수팀에서 검수를 끝내고 특이 사유가 없다면 1일 이내 지체 없이 교환/반품 진행됩니다.  
아직 처리가 되지 않은건 입고가 되지 않았거나 아직 검수팀에서 검수가 끝나지 않은것이니 처리 어렵습니다.

## - 교환/반품 진행상황 알려주세요

- ▶ 장기적으로 회수접수가 되지 않는 건은 저희쪽에서 주기적으로 확인하고 있으며, 문제가 있을시 사업자님께 따로 연락드리고 있습니다.  
별다른 연락이 없다면 아직 회수 진행중이라고 봐주시면 됩니다.

## - 교환 재발송 송장번호 알려주세요

- ▶ 교환 재발송 송장번호는 상단 [MYPAGE > 쇼핑정보 > 취소/반품/교환 내역 > 취소/반품/교환 처리 현황] 에서 확인 가능합니다.  
확인이 되지 않으면 아직 발송처리가 되지 않은 것입니다.

ABLEFACTORY

# 문의사항



CS 관련 문의량이 많을 경우 유선문의가 어렵습니다. 문의 사항이 있으실 경우 1:1 문의나 카카오톡 채널로 문의 부탁드립니다.  
문의 남겨주실때 관련 주문번호와 수령자명을 함께 남겨주시면 빠른 처리가 가능합니다.

1. 1:1문의 ▶ 홈페이지 상단 '고객센터' ▶ 왼쪽 '1:1문의하기'
2. 카카오톡 채널 문의 ▶ 홈페이지 왼쪽 '기타 문의 대량 주문' 노란 버튼 클릭

다른 판매처 관련 내용 문의는 받고 있지 않습니다. 다른 판매처 시스템이나 CS 관련 문의는 해당 판매처로 문의 부탁드립니다.

ABLEFACTORY

# 대량 주문

---

대량 주문은 조건에 따라 단가가 상이하기 때문에 상담을 진행하셔야 하며 '카카오 채널'로 문의 부탁드립니다.  
아래 내용은 대량 주문 전 확인 사항입니다.

1. 대량 주문 최소 수량은 900켤레 이상입니다.
2. 대량 주문은 꼭 확정된 수량이 있어야 상담이 가능합니다.
3. 대량 주문은 박스 단위 주문 주셔야 합니다.
4. 재고는 실시간으로 변경되기 때문에 주문 직전 재고 확인은 필수로 부탁드립니다.
5. 배송일은 지정 불가능하기 때문에 여유롭게 주문 부탁드립니다.